

Häufige Fragen FAQ / Probleme

- [Dokumente zuweisen oder öffnen nicht möglich](#)

Dokumente zuweisen oder öffnen nicht möglich

Problembeschreibung

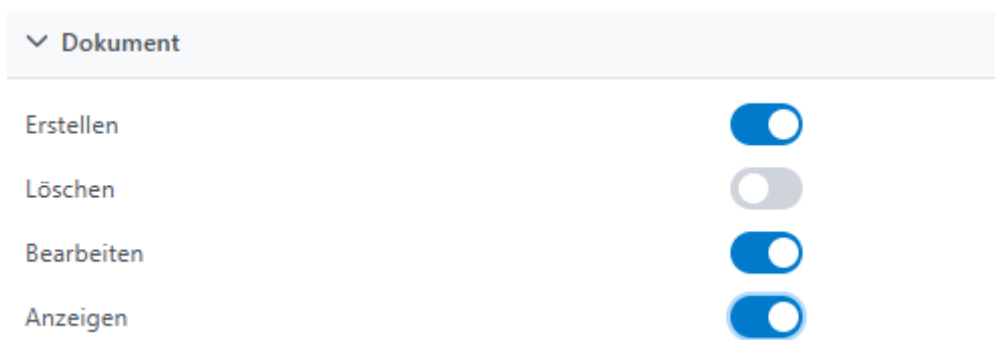
Es können keine Dokumente hinzugefügt oder geöffnet werden. Die Schaltflächen/Buttons sind deaktiviert/ausgegraut.

Ursache

Dem angemeldeten S-Anywhere Benutzer fehlen die entsprechenden Berechtigungen.

Lösung

Im Management unter Stammdaten -> Benutzerrechteprofile das entsprechende Profil öffnen und im Abschnitt 'Dokument' die Rechte 'Erstellen', 'Löschen' und 'Anzeigen' aktivieren. s. Screenshot



Zur Kontrolle den S-Anywhere Benutzer öffnen unter 'Benutzerrechteprofile' unterhalb der zugewiesenen Profile auf 'Kumulierte Rechte anzeigen' klicken und sicherstellen, dass die genannten Rechte im Abschnitt 'Dokument' gesetzt sind.